

- cially available water-repellent spray before first use. This protects against moisture.
- Repeat the process after several wears

**Cleaning**

- For light soiling, brushing the affected area is often sufficient. We recommend using a dirt brush for smooth leather and textile upper materials.
- A nubuck brush is required for suede and microfibre.
- Never clean the shoes in the washing machine

**Disinfection**

- The lining material can be cleaned with a damp cloth if necessary. We recommend using a disinfectant suitable for people with diabetes to clean the lining (these are available in pharmacies, for example).
- Do not use disinfectants on the upper leather. Do not wash LucRo special shoes in the washing machine.

**Leather care**

- Occasional scratches or insect bite scars in the leather are natural characteristics of genuine leather. To keep the leather supple for a long time, it must be nourished regularly. Suitable creams and nubuck care sticks are available from specialist retailers.
- Different leathers must always be treated with the appropriate shoe care products.

**Drying**

- Never dry wet or damp shoes near a direct heat source or in a tumble dryer.
- Avoid using radiators and direct sunlight to dry the shoes.
- If necessary, stuff wet or damp shoes with newspaper or use a suitable wooden shoe tree.
- Allow sufficient time for drying. Depending on the level of moisture, this may take up to two days.

**Storage**

- Store the shoes in a dry place at room temperature.

For detailed care and cleaning tips, please visit our website at [www.lucro.de/pflegtipps/](http://www.lucro.de/pflegtipps/)

**9. Disposal**

- The product and packaging must be disposed of in accordance with the statutory regulations.

**10. General information / Maintenance**

- Various factors influence the durability of the shoes.
- When used as intended and with proper handling and care, the product lifespan of the shoes is three years.
- Please observe our care instructions
- Check the shoes regularly for functionality, wear or damage (e.g. the fastener, sole, etc.)
- In the event of loss of function, wear and tear, or damage, you must stop wearing the shoes and consult your doctor or orthopaedic footwear technician.
- Arrange regular check-ups for your shoes and enter them in the table at the end of these instructions for use.
- We also recommend regular medical examinations of your feet, as appropriate to your condition (see recommendation below, Fig. 1).

**11. Assembly and installation instructions for specialist retailers:**

- Remove the shoe fillers (e.g. paper) and fit the shoes.
- Adjust the upper material if necessary. (e.g. correct width, hook-and-loop length)
- Sole reinforcement ONLY required for LucRo ergonomic mo-

dels: for people with diabetes, the reinforcement must be glued in place; for people with rheumatism, the use of the supplied reinforcement sole depends on the clinical condition. Please follow the assembly instructions carefully.

- The other product lines (classic, kinetic, sportic, urbanic, dynamic) are manufactured with torsion-free or low-torsion sole constructions to relieve the strain on the feet.
- For any modifications to the product, please note that the aid must be permanently labelled „custom-made“. From this point onward, the provider is considered the manufacturer of a custom-made device in accordance with MDR Annex XIII, and the CE mark becomes invalid.

**12. Warranty**

- We grant the statutory warranty for intended use of the product.

We recommend that you have your feet examined at regular intervals. The list of „National Care Guidelines“ serves as a reference.

Class	Findings	Examination	Risk
0	No sensory neuropathy	Annually	Low
1	No sensory neuropathy	Annually	Increased
2	Sensory neuropathy and signs of arterial occlusive disease and/or foot deformity	Every 3 months	Increased
3	Previous ulcer	Every 1-3 months	High

Figure 1: National Care Guideline Type 2 Diabetes: Prevention and treatment strategies for foot complications

Please inform Schein Orthopädie Service KG of any abnormalities, problems or deficiencies concerning the shoes. Due to regional legal regulations, you are required to immediately report any serious incident occurring with the use of this medical device to both the manufacturer and the authority responsible for your country.

**Symbole/Symbols:**

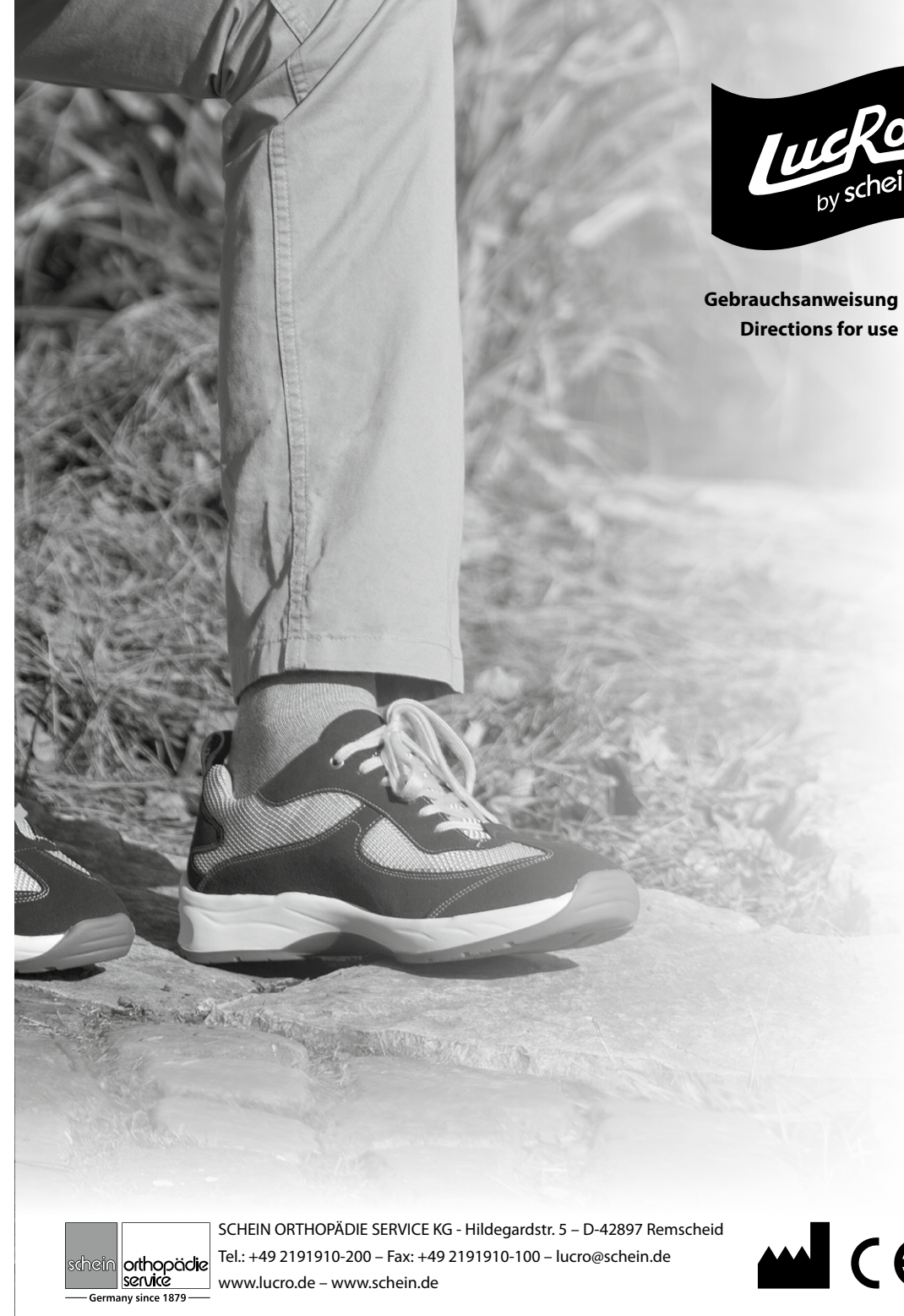
 Conformité Européenne	 Chargennummer Batch number	 Produktidentifizierungsnummer Unique Device Identifier (UDI) + DataMatrix
 Händler Distributor	 Medizinprodukt Medical Device	 Verfallsdatum Use-by date
 Hersteller Manufacturer	 Artikelnummer Article number	 Warnhinweis Warning
 Trocken aufbewahren Store in a dry place	 Einzelner Patient, mehrfach anwendbar Single patient, multiple use	 nicht waschen, nicht im Wäschetrockner trocknen do not wash, do not tumble dry

Kontrolltermine/Appointment	
Datum/Date	Uhrzeit/Time

Kontrolltermine/Appointment	
Datum/Date	Uhrzeit/Time



099990553 Datum 10/2025 ; Rev 02



**Gebrauchsanweisung**  
Directions for use



SCHEIN ORTHOPÄDIE SERVICE KG - Hildegardstr. 5 – D-42897 Remscheid  
Tel.: +49 2191910-200 – Fax: +49 2191910-100 – [lucro@schein.de](mailto:lucro@schein.de)  
[www.lucro.de](http://www.lucro.de) – [www.schein.de](http://www.schein.de)



## Gebrauchsanweisung

### Für Patienten und Orthopädie-Fachpersonal

\*Für sehbehinderte Personen steht dieses Dokument im PDF-Format auf www.schein.de zur Verfügung.
\*

Liebe Kunden, wir bedanken uns für Ihr Vertrauen. Sie haben mit dem Kauf eine gute Entscheidung getroffen. Es ist unser Ziel und Anspruch, in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern, Ärzten, Krankenkassen und medizinischen Diensten, mit unseren Schuhen die bestmögliche Versorgung des Fußes zu gewährleisten. Erfahren Sie mehr über unsere Produkte und besuchen Sie unsere Website: **www.lucro.de**

**Bitte lesen Sie vor Gebrauch unseres Medizin-Produkts die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und beachten Sie folgende Hinweise, insbesondere die Sicherheitsinformationen:**

#### 1. Zweckbestimmung/Indikation:

Die Spezialschuhe sind geeignet für Menschen mit Diabetes Mellitus

- bei ausgeprägter Neuropathie (Sensibilitätsverlust),
- bei ausgeprägter Angiopathie (Durchblutungsstörungen),
- bei bereits abgeheilten Ulcera und/oder sonstigen mechanischen Irritationen, die zu regionalen Druckspitzen führen, oder
- zur Risikominimierung von drohenden dorsalen Ulcera.

#### 2. Kontraindikationen:

- Hautallergien gegen die eingesetzte Materialien - vor Gebrauch bitte Rücksprache mit einem Arzt halten.
- versehrte Haut oder nicht abgeheilten Ulzerationen an den Füßen.
- erheblichen Fußdeformitäten.

**Bitte beachten Sie vor jedem Tragen der „LucRo-Schuhe“, und besonders vor dem ersten Tragen unsere Hinweise**

#### 3. Anwendungshinweise:

Vor der erstmaligen Verwendung müssen die Schuhe für Menschen mit Diabetes vom Fachpersonal entsprechend den individuellen Bedürfnissen des Nutzers angepasst werden. Das Fachpersonal ist verantwortlich und haftet für die korrekte Passform der Schuhe für Menschen mit Diabetes. Der Begriff Fachpersonal umfasst qualifizierte Medizinproduktberater oder andere Personen, die gemäß nationalen Vorschriften zur Bereitstellung und/oder Versorgung von Medizinprodukten befugt sind.

Der **Fachhandel** hat vor und während der Produktabgabe folgendes zu erfüllen:

- Ermittlung der richtigen Länge und Weite.
- Genaue Einweisung in den korrekten Gebrauch des Medizinprodukts (siehe Patienten-Pflichten).
- Kontrolle der Gebrauchsfähigkeit der Produkte, z.B. auf Funktion oder Beschädigungen.

#### 4. Patienten-Pflichten für den korrekten Einsatz/ Gebrauch des Medizinproduktes

- Ziehen Sie den Schuh zu Ihrer Sicherheit im Sitzen an.
- Tasten Sie die Schuhe vor jedem Anziehen von innen aus und entfernen eventuelle Fremdkörper.
- Verwenden Sie zum Einstieg in die Schuhe immer einen Schuhanzieher.

- Legen Sie ggf. die Einlagen/Einlegesohlen in die richtige Schuhseite (links und rechts)
- Öffnen und lösen Sie zum Einstieg die Schnürung, bzw. die Verschlüsse. Steigen Sie in den Schuh und verschließen Sie diesen.
- Verschließen Sie den Schuh nicht zu fest, um Druckstellen und Durchblutungsstörungen zu vermeiden. Überprüfen Sie bitte direkt den Verschluss und regulieren Sie diesen bei Bedarf. Zu lockeres Verschließen führt zu Verrutschen im Schuh, dies muss vermieden werden.
- Geben Sie die Schuhe nicht an Dritte weiter, da es sich um ein Medizinprodukt handelt, welches immer für einen einzigen Patienten bestimmt ist. Die Verwendung durch andere Personen ist nicht erlaubt.

- Beachten Sie die Tagedauer und Häufigkeit der Anwendung, welche von Ihrem Arzt vorgegeben wird.
- Beachten Sie unsere Empfehlung, die Schuhe nach einem Tag Tragezeit zu wechseln.
- Kontrollieren Sie Ihre Füße nach jedem Tragen auf Druckstellen und Rötungen.
- Sollten Sie die Schuhe nicht selbst anziehen können, wird Ihnen von einer weiteren Person geholfen, die mit den Anwendungshinweisen vertraut ist.

#### 5. Einsatzort/Einsatzbedingungen:

- Setzen Sie die Straßenschuhe nur für den Außenbereich und die Hausschuhe nur für den Innenbereich ein.
- Die Modelle für den Außenbereich bitte nach Einsatz im Regen trocknen (gem. der Pflegeanweisung).
- Aus hygienischen Gründen empfehlen wir 3 Paar Schuhe. Eines für den Innen- und 2 Paar für den Außenbereich.

**Beachten Sie bitte, dass es auf feuchtem oder glattem Untergrund, sowie bei Schnee und Eis, zu einer Rutschgefahr kommen kann. Hier ist besondere Vorsicht geboten.**

#### 6. Sicherheitshinweise und (Anwendungs-)Risiken:

- Die Schuhe vor jedem Anziehen von innen austasten und eventuelle Fremdkörper entfernen.
- Die Schuhe nie ohne LucRo-Einlegesohle oder eine Spezial-Einlage von Ihrem versorgenden Orthopädie(schuh)-Fachhandel tragen.
- Die Schuhe ausschließlich mit Socken tragen (sauber und intakt). Wir empfehlen Spezialsocken für Menschen mit Diabetes.
- Neue Schuhe anfangs nur in kurzen Intervallen tragen und die Füße nach ca. 20 Minuten auf Druckstellen kontrollieren.
- Kommt es zu Druckstellen, Schmerz oder sonstigen negativen Erscheinungen, ist der behandelnde Arzt bzw. der versorgende Orthopädie(schuh)-Techniker unverzüglich aufzusuchen.
- Zu locker verschlossene Schuhe können zu Stürzen oder Druckstellen durch verrutschen führen.
- Verschließen Sie den Schuh nicht zu fest, um Druckstellen und Durchblutungsstörungen zu vermeiden. Überprüfen Sie bitte direkt den Verschluss und regulieren Sie diesen bei Bedarf.
- Sie sollten Ihre Füße täglich auf Rötungen und Druckstellen untersuchen.

**Wichtiger Hinweis: Bei Problemen mit Ihren Füßen oder Schuhen wenden Sie sich bitte unverzüglich an Ihren Arzt oder den versorgenden Orthopädie(schuh)-Fachhändler!**

#### 7. Materialangaben:

Verwendet werden bei den LucRo-Schuhen verschiedene **Glatt-** und **Rauleder**, sowie **Textilien**.

- Oberleder:** Schaftmaterial – Glatt- und Rauleder, sowie Textilien (Die verwendeten Textilien sind modellabhängig – verwendet werden Vliesstoffe, Mesh-Materialien, Canvas, Mikrofaser und Filz)
- Futtermaterial:** Mikrofaser
- Fußbett:** Poly-Urethan
- Laufsohle:** Poly-Urethan, Ethylen-Vinylacetat

Die Materialien für Futter und Fußbett sind für alle Modelle gleich.

#### 8. Reinigungshinweise und Pflege:

##### Vor dem ersten Tragen

- Sprühen Sie das Obermaterial Ihrer Schuhe vor dem ersten Tragen mit einem handelsüblichen Nässechutzspray ein. Dies schützt vor Feuchtigkeit.
- Wiederholen Sie den Vorgang jeweils nach mehrmaliger Beanspruchung.

#### Reinigung

- Bei Verschmutzung reicht oft schon ein Abbürsten der betroffenen Stelle. Hierfür empfehlen wir bei Glattleder und textilen Obermaterialien die Verwendung einer Schmutzbürste.
- Für alle Rauleder und Microfaser ist der Einsatz einer Nubukbürste erforderlich.
- Reinigen Sie die Schuhe niemals in der Waschmaschine
- Desinfektion**
- Das Futtermaterial können Sie bei Bedarf mit einem feuchten Tuch reinigen. Wir empfehlen zur Reinigung des Futters ein für Menschen mit Diabetes geeignetes Desinfektionsmittel zu verwenden (diese erhalten Sie z.B. in Apotheken).
- Für das Oberleder dürfen keine Desinfektionsmittel verwendet werden. Bitte waschen Sie die LucRo Spezial-Schuhe nicht in der Waschmaschine.

##### Lederpflege

- Vereinzelte Kratzer oder vernarbte Insektenstiche im Leder sind Merkmal seiner Natürlichkeit. Um das Leder lange geschmeidig zu halten, sind den Schuhen regelmäßig Nährstoffe zuzufügen. Passende Cremes, bzw. Nubukpflegestifte erhalte Sie im Fachhandel.
- Unterschiedliche Leder sind mit jeweils passenden Schuhpflegemitteln zu behandeln.

##### Trocknung

- Nasse oder feuchte Schuhe nie zum Trocknen in die Nähe einer direkten Wärmequelle stellen oder in einen Wäschetrockner geben.
- Bitte vermeiden Sie Heizkörper und eine direkte Sonneneinstrahlung zum Trocknen der Schuhe.
- Nasse oder feuchte Schuhe stopfen Sie bei Bedarf am besten mit Zeitungspapier aus, oder verwenden einen passenden Holzspanner.
- Geben Sie Ihren Schuhen Zeit zu trocknen. Dies kann, je nach eingedrungener Feuchtigkeit bis zu zwei Tage dauern.

##### Lagerung

- Schuhe bitte trocken und bei Zimmertemperatur lagern.

**Ausführliche Pflege- und Reinigungstipps finden Sie auf unserer Homepage unter www.lucro.de/pflegetipps/**

#### 9. Entsorgung

- Die Entsorgung von Produkt und Verpackung muss nach den gesetzlichen Vorschriften erfolgen.

#### 10. Allgemeine Hinweise / Wartung

- Verschiedene Faktoren wirken sich auf die Lebensdauer/

Haltbarkeit der Schuhe aus.

- Die Lebensdauer und Haltbarkeit der Schuhe betragen bei bestimmungsgemäßem Gebrauch, sachgemäßer Behandlung und Pflege, drei Jahre.
- Beachten Sie bitte unsere Pflegeinformationen.
- Kontrollieren Sie die Schuhe regelmäßig auf Funktionsfähigkeit, Verschleiß oder Schädigung in Bezug auf Verschluss, Sohle, etc.
- Bei Funktionsverlust, Verschleiß (Abnutzung) oder Schädigung sollten Sie die Schuhe nicht mehr tragen und Ihren Arzt bzw. Orthopädie(schuh)-Techniker aufsuchen.
- Vereinbaren Sie regelmäßig Kontrolltermine für Ihre Schuhe und tragen Sie diese in die Tabelle am Ende der Gebrauchsanweisung ein.
- Ebenso empfehlen wir eine regelmäßige, befundgerechte Kontrolle Ihrer Füße durchführen zu lassen (s. Empfehlung unten, Abb. 1).

#### 11. Zusammenbau- und Montageanweisung für den Fachhandel:

- Entfernen Sie die Schuhfüller (z.B. Papier) und passen Sie die Schuhe an.
- Richten Sie bei Bedarf das Obermaterial zu. (z.B. Weiten, Klettenlänge korrigieren)
- Eine Montage der Sohlenversteifung ist **NUR** bei LucRo ergonomic Modellen notwendig – die Versteifung muss bei Menschen mit Diabetes verklebt werden, bei Menschen mit Rheuma entscheidet das Krankheitsbild über den Einsatz der mitgelieferten Versteifungsohle. Bitte die Montageanleitung dringend beachten.
- Die übrigen Produktlinien (classic, kinetic, sportic, urbanic, dynamic) stellen wir mit einer verwringungsfreien bzw. verwrigungsarmen Sohlenkonstruktion zur Entlastung der Füße her.
- Bei jeglichen Änderungen am Produkt, weisen wir darauf hin, dass das Hilfsmittel mit der Kennzeichnung „Sonderanfertigung“ dauerhaft markiert werden muss. Ab diesem Zeitpunkt ist der Leistungserbringer Hersteller einer Sonderanfertigung gemäß MDR Anhang XIII und das CE-Kennzeichen erlischt.

#### 12. Gewährleistung

- Wir gewähren die gesetzliche Gewährleistung bei bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Wir empfehlen, Untersuchungen Ihrer Füße in regelmäßigen Abständen einzuhalten. Hierfür dient die Liste der „Nationalen Versorgungsleitlinien“ als Orientierung.

Klasse	Befunde	Untersuchungen	Risiko
0	Keine sensorische Neuropathie	Jährlich	Niedrig
1	Sensorische Neuropathie	Halbjährlich	Erhöht
2	Sensorische Neuropathie und Zeichen einer arteriellen Verschlusskrankheit und/oder Fußdeformität	Vierteljährlich	Erhöht
3	Früheres Ulcus	Alle 1-3 Monate	hoch

Abbildung 1: Nationale Versorgungsleitlinie Typ 2- Diabetes:

Prävention- und Behandlungsstrategien für Fußkomplikationen

Bitte unterrichten Sie die Firma schein orthopädie service KG bei Auffälligkeiten, Problemen oder Defiziten der Schuhe. Aufgrund regionaler gesetzlicher Vorschriften sind Sie dazu verpflichtet, jeden schwerwiegenden Vorfall bei Anwendung dieses Medizinproduktes sowohl dem Hersteller als auch der, für Ihr Land zuständigen Behörde, unverzüglich zu melden.

## Instructions for use

### For patients and orthopaedic specialists

\*This document is available in PDF format at www.schein.de for visually impaired persons.\*

Dear Customers, Thank you for your trust. With your purchase, you have made an excellent choice. In close cooperation with our partners, doctors, health insurance companies and medical services, it is our aim and commitment to ensure the best possible care of your foot with our shoes. Find out more about our products and visit our website:

**www.lucro.de**

**Please read these instructions for use carefully before using our medical product and observe the following notes, in particular the safety information:**

#### 1. Intended use / Indication:

- The special shoes are suitable for people with diabetes mellitus
- with pronounced neuropathy (loss of sensitivity),
  - with pronounced angiopathy (circulatory disorders),
  - with ulcers that have already healed and/or other mechanical irritations that lead to regional pressure peaks, or
  - for minimizing the risk of impending dorsal ulcers.

#### 2. Contraindications:

- Skin allergies to the materials used – please consult a doctor before use.
- Damaged skin or unhealed ulcers on the feet.
- Severe foot deformities.

**Please observe our instructions each time before wearing „LucRo shoes“, and especially before wearing them for the first time**

#### 3. Instructions for use:

Before the first use, the shoes for people with diabetes must be fitted by specialist staff according to the individual needs of the user. The specialist staff are responsible and liable for the correct fit of the shoes for people with diabetes.

The term specialist staff includes qualified medical device consultants or other persons who are authorised under national regulations to provide and/or supply medical devices.

**Specialist retailers** must fulfil the following requirements before and during product dispensing:

- Determine the correct length and width.
- Precise instruction on the correct use of the medical device (see patient obligations).

- Check the usability of the products, e.g. for function or damage.

#### 4. Patient obligations for the correct use of the medical device

- For your safety, put the shoe on while seated.
- Always check the inside of the shoes by hand before putting them on and remove any foreign objects.
- Always use a shoehorn when putting on the shoes
- If applicable, place the inserts/insoles in the correct shoe (left and right)
- Open and loosen the laces or fasteners before putting on the shoes. Step into the shoe and fasten it.
- Do not fasten the shoe too tightly to avoid pressure points and impaired circulation. Check the fastening immediately and adjust it if necessary. Fastening the shoe too loosely causes slipping inside the shoe, this must be

avoided.

- Do not pass the shoes on to third parties, as they are a medical device intended solely for one patient. Use by other persons is not permitted.
- Observe the daily duration and frequency of use as prescribed by your doctor.
- We recommend changing the shoes after one day of wear.
- Check your feet for pressure points and redness after each use.
- If you are unable to put on the shoes yourself, another person familiar with the instructions for use should assist you.

#### 5. Location / Application conditions:

- Use the street shoes only outdoors and the house shoes only indoors.
- Dry outdoor models after use in the rain (according to the care instructions).
- For hygienic reasons, we recommend three pairs of shoes: one for indoor use and two pairs for outdoor use.

**Please note that there is a risk of slipping on wet or slippery surfaces, as well as on snow and ice. Special caution is required in this case.**

#### 6. Safety instructions and (application) risks:

- Always check the inside of the shoes by hand before putting them on and remove any foreign objects.
- Never wear the shoes without a LucRo insole or a special insole provided by your orthopaedic footwear specialist.
- Only wear the shoes with socks (clean and intact). We recommend special socks for people with diabetes.
- At first, wear new shoes only for short periods and check your feet for pressure points after approx. 20 minutes.
- If pressure points, pain or other adverse symptoms occur, consult your treating physician or the orthopaedic footwear technician immediately.
- Shoes that are fastened too loosely can cause falls or pressure points due to slipping.
- Do not fasten the shoe too tightly to avoid pressure points and impaired circulation Check the fastening immediately and adjust it if necessary.
- You should examine your feet daily for redness and pressure points.

**Important note:** **If you have any problems with your feet or shoes, please contact your doctor or the specialist orthopaedic (shoe) retailer who supplies you immediately!**

#### 7. Material specifications:

Various **smooth** and **suede leathers** and **textiles** are used in LucRo shoes.

- Upper material:** Upper material – smooth leather, suede leather, as well as textiles (depending on the model, the textiles used may include nonwovens, mesh materials, canvas, microfibre, or felt)
- Lining material:** Microfibre
- Footbed:** Polyurethane
- Outsole:** Polyurethane, ethylene-vinyl acetate

The materials for the lining and footbed are the same for all models.

#### 8. Cleaning and care instructions

##### Before first use

- Spray the upper material of your shoes with a commer-